

Ficha de Visita de Controlo - Operadores de Embarcações de Ecoturismo 2019

Critérios Gerais



- ✓ Data/hora da visita de controlo:
- ✓ Nome do auditor:
- ✓ País:
- ✓ Região:
- ✓ Município:

Tipo de visita: Anunciada Não anunciada

Nome do operador:

Nome da embarcação:

Pessoa de contacto durante a visita: Gerente do operador Guia da embarcação
 Capitão de bordo Outro elemento do staff
 Clientes Patrão de Costa

Nome da pessoa (staff):

Estado do tempo durante a visita: Sol Chuva Vento Neve Tempestade

Visita acompanhada pela Coordenação Nacional? Sim Não

Atividades da embarcação visitada:

Observação de cetáceos Observação de aves Mergulho recreativo
 Pesca recreativa Observação de focas Mergulho com jaula
 Charter Outra Qual? _____

Aplicam-se critérios especiais para Embarcações Pequenas? Sim Não

Operador com Instalações abertas ao público? Sim Não

-
- O operador tem alguma embarcação acessível para pessoas com mobilidade reduzida? *Sim / Não*
- Se sim, essa embarcação é segura para pessoas com mobilidade reduzida? *Sim / Não*
 - O operador transporta clientes para passeios em terra durante as saídas? *Sim / Não*
- Se sim, é disponibilizada na embarcação informação suficiente sobre o ambiente de destino? *Sim / Não*
 - O operador disponibiliza, na bilheteira, um mapa com a área de atuação assinalada? *Sim / Não*
 - O material de informação é disponibilizado, aos clientes, de forma gratuita? *Sim / Não*
 - O Código de Conduta está disponível na bilheteira? *Sim / Não*
 - A informação sobre o Programa Bandeira Azul está disponível no escritório/ na bilheteira? *Sim / Não*

Ficha de Visita de Controlo - Operadores de Embarcações de Ecoturismo 2019

Critérios Gerais



- Da informação disponibilizada fazem parte contactos atualizados do Programa Bandeira Azul (local, nacional e internacional)? *Sim / Não*
 - O logotipo do Programa Bandeira Azul está correto? *Sim / Não*
 - É disponibilizada informação sobre o Programa Green Key? *Sim / Não*

 - As instalações do operador aparentam estar em boas condições de manutenção? *Sim / Não*
 - Observa-se poluição nos edifícios ou nas instalações do operador? *Sim / Não*
 - Existem recipientes para recolha de resíduos perigosos nas instalações? *Sim / Não*
 - Que resíduos perigosos são recolhidos e armazenados?
-
- Os recipientes são ambientalmente seguros? *Sim / Não*
 - Os recipientes são suficientes? *Sim / Não*
 - Os recipientes aparentam ser regularmente esvaziados? *Sim / Não*
 - A sinalética nos recipientes é clara? *Sim / Não*
 - Existem recipientes para recolha de resíduos recicláveis nas instalações? *Sim / Não*
 - O operador utiliza produtos recicláveis (nas instalações sanitárias, na cozinha, etc.)? *Sim / Não*

 - Existem instalações sanitárias nos edifícios do operador? *Sim / Não*
 - Se sim:
 - ✓ Estão limpas? *Sim / Não*
 - ✓ O acesso é seguro? *Sim / Não*
 - ✓ As águas de esgoto são devidamente encaminhadas e tratadas? *Sim / Não*
 - ✓ Tem lavatório, sabão e toalha ou papel de mãos? *Sim / Não*
 - ✓ O sabão utilizado é amigo do ambiente? *Sim / Não*
 - Se não, há instalações sanitárias próximas, que os clientes possam utilizar? *Sim / Não*

 - Foram observadas reparações ou pinturas de embarcações em zonas inseguras, que possam causar poluição ambiental? *Sim / Não*

 - O operador tem embarcações que não estejam em condições? *Sim / Não*
 - Se sim, são acessíveis ao público? *Sim / Não*

 - A Bandeira Azul está hasteada na embarcação? *Sim / Não*
 - Se não, motivo está devidamente esclarecido? *Sim / Não*

 - Só está hasteada a Bandeira Azul do ano atual? *Sim / Não*
 - A Placa Bandeira Azul está na embarcação? *Sim / Não*

Ficha de Visita de Controlo - Operadores de Embarcações de Ecoturismo 2019

Critérios Gerais



- O operador disponibiliza, na embarcação, um mapa com a área de atuação? *Sim / Não*
- O operador disponibiliza, na embarcação, informações sobre os ecossistemas locais e os fenómenos ambientais? *Sim / Não*
 - Se sim, como?
 - Livros Folhetos Posters Guias áudio Ecrãs
 - Outros Quais? _____
- O código de conduta está disponível na embarcação? *Sim / Não*
- O código de conduta inclui informação sobre separação de resíduos? *Sim / Não*
- O código de conduta inclui a política de fumo a bordo? *Sim / Não*
- O código de conduta inclui as precauções de segurança? *Sim / Não*
- O código de conduta inclui informação sobre o comportamento adequado durante o encontro com animais selvagens? *Sim / Não*
- As precauções de segurança estão no Código de Conduta impresso? *Sim / Não*
- Existe informação sobre o Programa Bandeira Azul na embarcação? *Sim / Não*
- Existem recipientes para recolha seletiva de resíduos perigosos na embarcação? *Sim / Não*
 - Se sim:
 - ✓ Que resíduos perigosos são recolhidos e armazenados na embarcação? _____
 - ✓ Os recipientes são ambientalmente seguros? *Sim / Não*
 - Os recipientes para recolha de resíduos perigosos na embarcação são suficientes? *Sim / Não*
 - Aparentam ser regulamente esvaziados? *Sim / Não*
 - A sinalética é clara? *Sim / Não*
- Existem recipientes para recolha de resíduos recicláveis na embarcação? *Sim / Não*
- São utilizados produtos recicláveis na embarcação? (nas instalações sanitárias, na cozinha, etc.) *Sim / Não*
- É permitido fumar na embarcação? *Sim / Não*
 - Se sim:
 - ✓ Existem recipientes para colocar as beatas? *Sim / Não*
 - ✓ As zonas de fumadores estão bem assinaladas? *Sim / Não*
- Existem instalações sanitárias na embarcação? *Sim / Não*
 - Se sim:
 - ✓ Estão limpas? *Sim / Não*
 - ✓ O acesso é seguro? *Sim / Não*
 - ✓ As águas de esgoto são devidamente encaminhadas e tratadas? *Sim / Não*
 - ✓ Tem lavatório, sabão e toalha ou papel de mãos? *Sim / Não*
 - ✓ O sabão utilizado é amigo do ambiente? *Sim / Não*

Ficha de Visita de Controlo - Operadores de Embarcações de Ecoturismo 2019

Critérios Gerais



- Existe água potável disponível na embarcação? *Sim / Não*

- Existe equipamento salva vidas na embarcação? *Sim / Não*
 - Se sim:
 - ✓ Apareta ser suficiente? *Sim / Não*
 - ✓ É de fácil acesso? *Sim / Não*

- Existe equipamento de primeiros socorros na embarcação? *Sim / Não*
 - Se sim:
 - ✓ Apareta ser suficiente? *Sim / Não*
 - ✓ É fácil de localizar? *Sim / Não*
 - ✓ É de fácil acesso? *Sim / Não*

- Existe equipamento de combate a incêndio na embarcação? *Sim / Não*
 - Se sim:
 - ✓ Apareta ser suficiente? *Sim / Não*
 - ✓ É fácil de localizar? *Sim / Não*
 - ✓ É de fácil acesso? *Sim / Não*

- Existem coletes salva vida suficientes a bordo? *Sim / Não*
 - Se sim:
 - ✓ São oferecidos às crianças? *Sim / Não*
 - ✓ Existe sinalização suficiente na embarcação? *Sim / Não*

 - Se não, qual o motivo? _____

Caso seja feita a visita, responder às questões abaixo:

Nome do guia (se aplicável):

- O guia transmitiu as instruções de segurança? *Sim / Não*
- O guia informou sobre a área a atuação? *Sim / Não*
- O guia transmitiu o código de conduta? *Sim / Não*
- O guia informou quais as ameaças provadas pelo homem no ambiente local? *Sim / Não*
- Os colaboradores sabem quem contactar em caso de acidente ambiental? *Sim / Não*
- Os colaboradores sabem onde encontrar os contactos das autoridades responsáveis? *Sim / Não*
- Os colaboradores sabem quem contactar em caso de avistamento de animais magoados, presos ou mortos? *Sim / Não*
- Os colaboradores sabem como reportar alguma das situações acima enunciada? *Sim / Não*

Ficha de Visita de Controlo - Operadores de Embarcações de Ecoturismo 2019

Critérios Gerais



- A embarcação é manobrada de forma responsável? (sem aceleração desnecessária, redução de velocidade quando apropriado, etc.) *Sim / Não*
- A embarcação ancorou durante a visita? *Sim / Não*
- A abordagem aos animais é feita a uma velocidade adequada? *Sim / Não*
- A embarcação procurou ficar do mesmo lado de outras embarcações? *Sim / Não*
- A embarcação perseguiu os animais? *Sim / Não*
- A embarcação aproximou-se dos animais pela sua frente? *Sim / Não*
- Os colaboradores reduziram o ruído na aproximação aos animais? *Sim / Não*
- O guia limitou os seus comentários durante o encontro com os animais? *Sim / Não*
- É possível tocar ou recolher animais ou plantas durante a visita? *Sim / Não*
 - Se sim, os clientes são alertados para não o fazer? *Sim / Não*
- A tripulação alimentou animais? *Sim / Não*
- Os clientes são alertados para não alimentar animais? *Sim / Não*
- Havia investigadores a bordo? *Sim / Não*
 - Se sim, foi assegurado que as atividades de pesquisa e o equipamento não afetam de forma negativa os restantes passageiros? *Sim / Não*

Incumprimentos:

Recomendações:

Boas práticas:

Outras observações ou comentários:

Situação do operador de embarcação de ecoturismo

- Cumprimento generalizado dos critérios do Programa Bandeira Azul
- Incumprimento menor em relação aos critérios do Programa Bandeira Azul
- Vários incumprimentos menores dos critérios do Programa Bandeira Azul
- Incumprimentos maiores dos critérios do Programa Bandeira Azul